

## **Meer bezoekers, minder omzet :** de Brussels Hotels Association trekt aan de alarmbel tijdens haar jaarlijkse nieuwjaarsreceptie

*Brussel, 28 januari 2013. In het Thon Hotel EU verwelkomt de Brussels Hotels Association (BHA) vandaag om 17u het kruim van de Brusselse hotelsector evenals vertegenwoordigers uit de politieke wereld en de media voor haar jaarlijkse nieuwjaarsreceptie. Te hoge loonkosten, moeilijkheden bij het aanwerven, onproductieve verblijfsbelastingen: de toespraak van de Voorzitter van de BHA, Fred De Deken, zal niet onopgemerkt voorbij gaan!*

*«Voor het tweede jaar op rij, houden de resultaten stand, ondanks de crisis. Nochtans is de toekomst van onze sector in gevaar! » Een tegenstrijdige formule? Nee, eerder een realistische vaststelling die door de Voorzitter van de Brussels Hotels Association onder de aandacht wordt gebracht.*

De Brusselse hotelsector, die voor meer dan 12.500 banen staat – banen die niet verplaatst, noch gerobotiseerd kunnen worden, beklemtoont de Voorzitter van de BHA – schrijft deze moeilijkheden toe aan een gebrek aan competitiviteit. *« Het zou ons plezier doen mocht een werknemer meer verdienen MAAR dan zonder dat hij meer gaat kosten! »*. België bengelt onderaan het Europese klassement als het gaat over de bruto winst per hotelkamer (*in het vakjargon GOPPAR of gross operating profit per available room*). *« Ondanks een moeilijke conjunctuur bleef de bezoekersgraad constant. Vergeten we hier zeker niet de inspanningen te vermelden van het Brussels Gewest en de stad Brussel, evenals de acties en het dynamisme van VISITBRUSSELS. Maar het zou fout zijn ons blind te staren op het aantal bezoekers zonder de rentabiliteit van de hotels onder de loep te nemen. We moeten ons dringend vragen beginnen stellen bij de economische leefbaarheid van onze sector... »*.

Volgens de cijfers van VISITBRUSSELS steeg het bezoekersaantal, in 2012 met 1,2%, wat vooral te danken is aan de city-trips. Maar dit heeft, door een tariefverlaging voor overnachtingen niet kunnen voorkomen dat het globaal zakencijfer van de sector daalde (-1,3%). De BHA voorspelt een gelijkaardig scenario in 2013, met een stijging van de bezettingsgraad met 1,6% maar een nieuwe daling van het globaal zakencijfer met 1,2%

Deze regressie van het zakencijfer gaat gepaard met belangrijke lastenverhogingen (energie 7%, m<sup>3</sup> water 8%, grondstoffen 2%, lonen 4%).

In 2012, werd de sector dus duidelijk gekenmerkt door een verlaagde rentabiliteit, en zelfs vaak door stijgende verliezen. Het is daarom essentieel dat de federale regering het debat aanknoopt omtrent de lasten en in het bijzonder de loonlasten om nieuwe jobs te kunnen creëren, en banen te kunnen behouden binnen een erg arbeidsintensieve sector. De vooruitzichten voor 2013 pleiten voor een snelle aanpak van deze belangrijke problematiek.

*« We zouden jaarlijks 350 bijkomende personeelsleden kunnen aanwerven met een opleiding in toerisme of hotellerie, maar momenteel worden er ons slechts 150 aangeboden. Met een werkloosheidsgraad van 22% in het Brussels Gewest is dat onvergeeflijk! »*, zal Voorzitter Fred De Deken deze namiddag verklaren tijdens de nieuwjaarsreceptie van de BHA. Hij roept dan ook op tot een verbetering van de opleidingsprogramma's en professionele vormingen op regionaal niveau.

De forfaitaire vermindering van de sociale bijdragen voor bepaalde werknemers dat voorzien is in het horecaplan is volgens de BHA een eerste stap in de goede richting, maar dit volstaat zeker niet. Vooral omdat deze maatregel de ondernemingen uitsluit van meer dan 20 werknemers, hoewel deze evenzeer of zelfs meer getroffen worden door de uitdagingen die de rentabiliteit met zich meebrengt. Er bestaat echter een eenvoudige oplossing: Een enkele bijdrage voor de sociale lasten invoeren.

De regering is in enkele weken tot een akkoord gekomen om Brussels Airlines te laten overleven... Laat ons hopen dat er ook voor de leefbaarheid van onze hotels, die evenzeer te kampen krijgen met een hyperconcurrentiële internationale omgeving, snel een consensus wordt bereikt!

Desalniettemin laat de sector de schouders niet zakken en blijft investeren. Na de heropening van Hotel Siru (101 kamers), was het in 2012 de beurt aan Made in Louise (48 kamers) om de deuren te openen. Het Citadines Sainte-Catherine zal in 2013 volledig gerenoveerd worden (169 kamers), en ook het Citadines Toison d'Or zal eenzelfde facelift ondergaan (154 kamers). De Accor-groep, van zijn kant zal zijn eerste Pullman hotel openen in België (237 kamers). En laten we zeker de nieuwe identiteit van Catalonia Forum in Sint-Gillis niet vergeten, dat werd omgedoopt tot HC Brussels.

### **Regels voor een gezonde concurrentie en een correcte belasting**

De Voorzitter van de BHA looft bovendien de intentie van de Brusselse Regering om een wettelijk kader te creëren voor de "para-hotellerie" : een parallelle markt die profiteert van het gebrek aan reglementering en zo het wettelijk kader inzake brandveiligheid, hygiëne, stedenbouw of belasting omzeilt dat van toepassing is op de hotelsector. *« Vandaag de dag, zegt Fred De Deken, worden er in Brussel meer dan 5.000 appartementen en kamers aangeboden aan toeristen in de para-hotellerie tegenover 16.000 hotelkamers. Dit is een fundamenteel abnormale situatie waar promotoren gebouwen opkopen en ombouwen tot zogezegde gastenkamers... »*.

Een ander gevoelig punt wat de BHA al in 2012 aanhaalde: de *« in bepaalde gemeenten compleet buitensporig(e)»* verblijfsbelasting (city tax). Bovendien worden de geïnde bedragen – met uitzondering van Brussel-Stad - niet opnieuw in toerisme geïnvesteerd. *« Bovenop de inpakt van de "Citytax" op onze rentabiliteit, en bijgevolg op werk, brengt een dergelijke situatie ernstige schade toe aan onze concurrentiële positionering op de internationale markt. Ik hoef u niet te vertellen dat prijzen vergelijken in dit Internet-tijdperk kinderspel is!»*, legt Fred De Deken uit. De BHA doet een oproep voor een eerlijke en geharmoniseerde verblijfsbelasting op regionaal niveau. Evenredig aan de activiteit van de etablissementen en die wordt geïnvesteerd in de toeristische promotie van het Brussels

Hoofdstedelijk Gewest. Om deze objectieve te bereiken stelt de sector voor dat de verblijfsbelasting wordt herbekeken en geïnd door de regionale autoriteiten. Dat is de enige weg naar harmonisering.

Ondanks de crisis wil de sector toch blijven groeien. Omdat er nog geloof is in de bestemming Brussel en diens toeristische toekomst, maar om dat te bereiken is het belangrijk dat de publieke instanties stoppen met de toeristische activiteit te zien als een «nieuw Eldorado» dat kan getaxeerd en uitgemelkt worden. Het is een sector waarin zwaar moet worden geïnvesteerd om banen te blijven creëren en een economisch en sociale ontwikkeling van het Gewest te kunnen verderzetten. Waar een wil is, is een weg!

*De Brussels Hotels Association (B.H.A.) is de beroepsorganisatie van de hotelsector. Haar leden vertegenwoordigen samen 12.000 arbeidsplaatsen en 14.500 kamers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn economisch hinterland.*

Meer informatie: [www.brusselshotelsassociation.be](http://www.brusselshotelsassociation.be)

Contacten BHA:

Rodolphe Van Weyenbergh – 0485 48 33 53 – [rvw@brusselshotelsassociation.be](mailto:rvw@brusselshotelsassociation.be)

Perscontacten: Backstage Communication

John Kinnart – 0476 24 27 43 – [john@backstagecom.be](mailto:john@backstagecom.be)

Olivier Duquaine – 0477 50 47 84 – [olivier@backstagecom.be](mailto:olivier@backstagecom.be)